

# Allgemeine Geschäftsbedingungen / Terms and Conditions

Stand/Version: November 2024

*These Terms and Conditions are provided in German and English (from page 7). In case of discrepancies, the German version is legally binding."*

*Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in deutscher und englische Sprache (ab Seite 7) verfügbar. Im Falle von Abweichungen ist die deutsche Version rechtlich bindend.*

## § 1 Geltung, Begriffsdefinitionen

(1) WSW Profiltechnik GmbH, Alte Gissigheimer Str. 5, 97953 Königheim, Deutschland (im Folgenden: „wir“ oder „WSW Profiltechnik GmbH“) betreibt unter der Webseite [www.equistair.de](http://www.equistair.de) einen Online-Shop für Waren. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen zwischen uns und unseren Kunden (im Folgenden: „Kunde“ oder „Sie“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

(2) „Verbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

„Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, wobei eine rechtsfähige Personengesellschaft eine Personengesellschaft ist, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

## § 2 Zustandekommen der Verträge, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Online-Shop unter [www.equistair.de](http://www.equistair.de).

(2) Unsere Produktdarstellungen im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

(3) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Online-Shop gelten folgende Regelungen: Der Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Online-Shop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl der gewünschten Ware,
2. Hinzufügen der Produkte durch Anklicken des entsprechenden Buttons (z.B. „In den Warenkorb“, „In die Einkaufstasche“ o.ä.),
3. Prüfung der Angaben im Warenkorb,
4. Aufrufen der Bestellübersicht durch Anklicken des entsprechenden Buttons (z.B. „Weiter zur Kasse“, „Weiter zur Zahlung“, „Zur Bestellübersicht“ o.ä.),
5. Eingabe/Prüfung der Adress- und Kontaktdaten, Auswahl der Zahlungsart, Bestätigung der AGB und Widerrufsbelehrung,

6. Sofern die vereinbarte Beschaffenheit der Ware von deren üblichen Beschaffenheit und Verwendungsvoraussetzungen abweicht, Bestätigung einer negativen Beschaffenheitsvereinbarung,
7. Abschluss der Bestellung durch Betätigung des Buttons „Jetzt kaufen“. Dies stellt Ihre verbindliche Bestellung dar.
8. Der Eingang der Bestellung wird mit einer automatischen E-Mail von WSW Profiltechnik GmbH an den Kunden bestätigt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots des Kunden dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang und die weitere Bearbeitung des Angebots durch den Verkäufer.
9. Der Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Kunden kommt mit der Versandbestätigung der Ware zustande. Sollte im Ausnahmefall keine Versandbestätigung zugehen, kommt der Vertrag spätestens mit dem Zugang der Ware beim Kunden zustande. Wird Ware aus einem Bestellvorgang des Kunden getrennt versandt, kommt mit jeder Versandbestätigung, respektive mit dem jeweiligen Zugang der einzelnen Ware, ein Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer der einzelnen Ware und dem Kunden zustande.

(4) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit WSW Profiltechnik GmbH, Alte Gissigheimer Str. 5, 97953 Königheim, Deutschland zustande.

(5) Vor der Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen, insbesondere der Bestelldaten, der AGB und der Widerrufsbelehrung, erfolgt per E-Mail nach dem Auslösen der Bestellung durch Sie, zum Teil automatisiert. Wir speichern den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht.

(6) Eingabefehler können mittels der üblichen Tastatur-, Maus- und Browser-Funktionen (z.B. »Zurück-Button« des Browsers) berichtigt werden. Sie können auch dadurch berichtigt werden, dass Sie den Bestellvorgang vorzeitig abbrechen, das Browserfenster schließen und den Vorgang wiederholen.

(7) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail, zum Teil automatisiert. Dazu gehören insbesondere die Bestellbestätigung, die AGB und die Widerrufsbelehrung. Diese Informationen werden in einer Form übermittelt, die es Ihnen ermöglicht, sie dauerhaft zu speichern (z. B. als PDF oder Text in der E-Mail). Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse korrekt ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter blockiert wird.

## § 3 Gegenstand des Vertrages und wesentliche Merkmale der Produkte

(1) Bei unserem Online-Shop ist Vertragsgegenstand:

1. Der Verkauf von Waren. Die konkret angebotenen Waren können Sie unseren Artikelseiten entnehmen.

(2) Die wesentlichen Merkmale der Ware finden sich in der Artikelbeschreibung. Sofern die vereinbarte Beschaffenheit der Ware von deren üblichen Beschaffenheit und Verwendungsvoraussetzungen abweicht, wird darauf in der Artikelbeschreibung ausdrücklich hingewiesen (negative Beschaffenheitsvereinbarung). Soweit der Kunde seine ausdrückliche Einwilligung in die negative Beschaffenheitsabweichung erteilt hat, definiert diese den Vertragsgegenstand.

(3) Bitte beachten Sie, dass der "EquiStair® Steigbügel" bzw. das "EquiStair® Steigbügel Set" ausschließlich im Freizeitbereich des Reitens verwendet werden darf und nicht beim Springreiten oder auf Turnieren eingesetzt werden soll. Verwenden Sie die Auszugsfunktion des EquiStair® Steigbügels nur für den Aufstieg auf ein Pferd. Während des Reitens darf die untere Trittplatte nicht ausgezogen sein. Überprüfen Sie regelmäßig die Funktion und achten Sie darauf, dass die beiden Magnete, welche die untere Trittplatte halten, sowie alle anderen Bauteile stets sauber sind. Sollte der Steigbügel beschädigt sein oder dessen Funktion nicht mehr gegeben sein, darf er nicht mehr verwendet werden. Bitte beachten Sie außerdem die allgemein gültigen Sicherheitsrichtlinien für das Reiten, hierzu zählen insbesondere das Tragen geeigneter Reitkleidung und das Verhalten in der Nähe von Pferden.

## § 4 Preise, Versandkosten und Lieferung

(1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten sind Gesamtpreise und beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

(2) Der jeweilige Kaufpreis ist vor der Lieferung des Produktes zu leisten (Vorkasse), es sei denn, wir bieten ausdrücklich den Kauf auf Rechnung an. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche im Online-Shop oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche sofort zur Zahlung fällig.

(3) Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können für die Lieferung von Produkten Versandkosten anfallen, sofern der jeweilige Artikel nicht als versandkostenfrei ausgewiesen ist. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Angeboten, ggf. im Warenkorbsystem und auf der Bestellübersicht nochmals deutlich mitgeteilt.

(4) Alle angebotenen Produkte sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig (Lieferzeit: 3-4 Werktage / 7-10 Werktage bei persönlicher Lasergravur nach dem Eingang der Zahlung).

**(5) Liefergebietsbeschränkungen:**

Die Lieferung erfolgt in folgende Länder: Deutschland, Österreich, Frankreich, Niederlande, Belgien, Spanien, Italien, Luxemburg.

**(6) Zoll- und Einfuhrabgaben:**

Alle angeführten Preise beinhalten sämtliche Steuern, einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es fallen keine zusätzlichen Zoll- oder Einfuhrabgaben an, da die Lieferung innerhalb der Europäischen Union erfolgt.

**(7) Versandkosten:**

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können Versandkosten anfallen, sofern der jeweilige Artikel nicht als versandkostenfrei ausgewiesen ist. Diese werden im Bestellprozess, im Warenkorbsystem und auf der Bestellübersicht deutlich angezeigt.

## **§ 5 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt**

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

## **§ 6 Widerrufsrecht**

Als Verbraucher haben Sie das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Frist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Die vollständige Widerrufsbelehrung, einschließlich der Rücksendebedingungen und eines Muster-Widerrufsformulars, finden Sie auf unserer Website unter [Widerrufsbelehrung](#) oder im Bereich [Rückgabeanleitung](#).

Es wird keine gedruckte Widerrufsbelehrung mit der Bestellung mitgeliefert.

Sie können das auf der Website bereitgestellte Muster-Widerrufsformular nutzen oder Ihren Widerruf in Textform per E-Mail an uns senden.

Im Falle eines Widerrufs trägt der Käufer die Rücksendekosten, es sei denn, die gelieferte Ware ist mangelhaft oder entspricht nicht der Beschreibung.

## **§ 7 Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung. Für internationale Bestellungen kann ergänzend eine englische Übersetzung der Vertragsbedingungen bereitgestellt werden. Im Falle von Abweichungen gilt jedoch der deutsche Text als maßgeblich.

## § 8 Haftung

(1) Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt; und zwar bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung; bei Garantieverprechen, soweit vereinbart; oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

(2) Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn diese durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurde.

(3) Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

(4) Der Käufer ist verpflichtet, das Produkt gemäß den beiliegenden Nutzungshinweisen sachgemäß zu verwenden. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Anwendung des Produkts entstehen. Dies umfasst insbesondere:

- Unfälle durch Abrutschen oder Verfangen im Stahlseil oder Steigbügel, besonders wenn das Pferd sich plötzlich bewegt;
- die Nutzung während des Reitens mit ausgezogener Trittplatte;
- die Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise.

(5) Der Käufer ist verpflichtet, das Produkt regelmäßig auf Beschädigungen, Abnutzung oder Funktionsstörungen zu überprüfen und es bei festgestellten Mängeln nicht weiter zu verwenden.

(6) Der EquiStair® ist ausschließlich für den privaten Gebrauch und den Freizeitbereich des Reitens geeignet. Er darf nicht beim Springreiten oder bei anderen Turniersportarten eingesetzt werden.

(7) Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch das Verhalten des Tieres während der Nutzung des Produkts entstehen, sofern diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Verkäufers beruhen.

(8) Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Folgeschäden, die durch eine Nutzung des Produkts in nicht empfohlenen Anwendungsbereichen entstehen, insbesondere bei Verwendung auf rutschigem Untergrund, in extremen Wetterbedingungen oder anderen ungeeigneten Umgebungen.

## § 9 Gewährleistung/Kundendienst

- (1) Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf gelieferte Sachen 12 Monate.
- (3) Verbraucher werden gebeten, die Ware bei Erhalt auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel oder Transportschäden zu überprüfen. Reklamationen sind uns sowie dem Spediteur schnellstmöglich mitzuteilen. Das Nichtbefolgen dieser Bitte hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.
- (4) Für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Missachtung der Sicherheitsanweisungen oder Nichtbeachtung der Pflegehinweise entstehen, übernimmt der Verkäufer keine Gewährleistung.
- (5) Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen unser Kundendienst zur Verfügung. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website.

## § 10 Schlussbestimmungen/Streitbeilegung

- (1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).
- (2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.
- (3) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.
- (4) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- (5) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Regelungen.
- (6) Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Verzögerungen oder Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen (z. B. Naturkatastrophen, Streiks oder behördliche Maßnahmen).

# Terms and Conditions

Version: November 2024

## § 1 Scope, Definitions

(1) WSW Profiltechnik GmbH, Alte Gissigheimer Str. 5, 97953 Königheim, Germany (hereinafter referred to as "we" or "WSW Profiltechnik GmbH") operates an online shop for goods at [www.equistair.de](http://www.equistair.de). The following terms and conditions apply to all services between us and our customers (hereinafter referred to as "customer" or "you") in their version valid at the time of the order, unless otherwise expressly agreed.

(2) A "consumer" within the meaning of these terms and conditions is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that are predominantly neither commercial nor self-employed. A "business" is a natural or legal person or a partnership with legal capacity that acts in the exercise of its commercial or self-employed professional activity when concluding a legal transaction.

## § 2 Conclusion of Contracts, Storage of Contract Text

(1) The following provisions on the conclusion of a contract apply to orders placed via our online shop at [www.equistair.de](http://www.equistair.de).

(2) Our product representations on the internet are non-binding and do not constitute a binding offer to conclude a contract.

(3) When an order is received in our online shop, the following rules apply: The customer submits a binding contract offer by successfully completing the order procedure provided in our online shop. The order process includes the following steps:

1. Selection of the desired product(s),
2. Adding the product(s) by clicking the appropriate button (e.g., "Add to Cart" or similar),
3. Reviewing the information in the shopping cart,
4. Accessing the order overview by clicking the appropriate button (e.g., "Proceed to Checkout" or similar),
5. Entering/verifying address and contact details, selecting the payment method, confirming the terms and conditions and withdrawal policy,
6. Confirming the negative characteristics agreement if the agreed characteristics of the goods deviate from their usual properties and use requirements,
7. Completing the order by pressing the "Buy Now" button. This constitutes your binding order.
8. Receipt of the order is confirmed by an automated email from WSW Profiltechnik GmbH to the customer (order confirmation). This order



confirmation does not yet constitute acceptance of the customer's offer but merely confirms receipt and further processing.

9. The contract between the seller and the customer is concluded upon dispatch of the goods. In the exceptional case that no dispatch confirmation is sent, the contract is concluded no later than upon receipt of the goods by the customer. If goods from an order are shipped separately, a purchase contract for each item is concluded upon dispatch confirmation or upon receipt of the individual item by the customer.

(4) In the event of a contract being concluded, the contract is concluded with WSW Profiltechnik GmbH, Alte Gissigheimer Str. 5, 97953 Königheim, Germany.

(5) Before placing the order, the contract data can be printed or electronically saved using the browser's print function. The processing of the order and transmission of all information required in connection with the conclusion of the contract, particularly order details, terms and conditions, and withdrawal policy, is carried out by email after you have placed the order, partially automated. We do not store the contract text after the conclusion of the contract.

(6) Input errors can be corrected using the usual keyboard, mouse, and browser functions (e.g., the "Back" button of the browser). They can also be corrected by terminating the order process prematurely, closing the browser window, and restarting the process.

(7) The processing of the order and transmission of all information required in connection with the conclusion of the contract is carried out by email, partially automated. This includes, in particular, the order confirmation, the terms and conditions, and the withdrawal policy. These documents are transmitted in a manner that allows you to save them permanently (e.g., as a PDF or text in the email). It is your responsibility to ensure that the email address you provide to us is correct, that the receipt of emails is technically ensured, and that they are not blocked by spam filters.

### **§ 3 Subject of the Contract and Essential Characteristics of the Products**

(1) The subject of the contract in our online shop is:

1. The sale of goods. The specific goods offered can be found on our product pages.

(2) The essential characteristics of the goods can be found in the product description. If the agreed characteristics of the goods deviate from their usual properties and use requirements, this is explicitly indicated in the product description (negative characteristics agreement). If the customer has expressly agreed to the negative characteristics agreement, this defines the subject of the contract.

(3) Please note that the "EquiStair® stirrup" or the "EquiStair® stirrup set" is intended exclusively for recreational riding and must not be used for show jumping or competitions. Use the extension function of the EquiStair® stirrup solely for mounting a horse. During riding, the lower footplate must not be extended. Regularly check the



functionality and ensure that the magnets holding the lower footplate and all other components are clean. If the stirrup is damaged or no longer functional, it must not be used. Additionally, please observe the general safety guidelines for riding, including wearing appropriate riding attire and proper behavior around horses.

## **§ 4 Prices, Shipping Costs, and Delivery**

(1) The prices listed in the respective offers, as well as the shipping costs, are total prices and include all price components, including all applicable taxes.

(2) The respective purchase price is to be paid prior to the delivery of the product (advance payment), unless we explicitly offer purchase on account. The payment methods available to you are listed under a correspondingly labeled button in the online shop or in the respective offer. Unless otherwise stated for the individual payment methods, payment claims are due immediately.

(3) In addition to the prices indicated, shipping costs may apply for the delivery of products unless the respective item is listed as free of shipping costs. The shipping costs will be clearly communicated to you again during the ordering process, in the shopping cart system, and in the order overview.

(4) All offered products are, unless clearly stated otherwise in the product description, ready for immediate dispatch (delivery time: 3–4 business days / 7–10 business days for personalized laser engraving after receipt of payment).

### **(5) Delivery Restrictions:**

We deliver to the following countries: Germany, Austria, France, Netherlands, Belgium, Spain, Italy, Luxembourg.

### **(6) Customs Duties and Import Taxes:**

All listed prices include all taxes, including VAT. No additional customs duties or import taxes are incurred as delivery is within the European Union.

### **(7) Shipping Costs:**

In addition to the listed prices, shipping costs may apply unless the respective item is marked as free of shipping costs. These will be clearly displayed during the ordering process, in the shopping cart system, and in the order overview.

## **§ 5 Right of Retention, Retention of Title**

(1) You may only exercise a right of retention if it concerns claims arising from the same contractual relationship.

(2) The goods remain our property until the full purchase price has been paid.

## **§ 6 Right of Withdrawal**

As a consumer, you have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period is 14 days from the day you, or a third party named by you who is not the carrier, have taken possession of the goods.

The complete withdrawal policy, including return conditions and a sample withdrawal form, can be found on our website under [Cancellation policy](#) or in the [Return Instructions](#) section.

No printed withdrawal policy is included with the order.

In the event of a withdrawal, the buyer is responsible for covering the return shipping costs, unless the delivered product is defective or does not match the description. This rule applies to all countries of delivery unless mandatory national laws in the customer's country of residence require the seller to cover the return costs.

You may use the sample withdrawal form provided on the website or submit your withdrawal in text form via email.

## **§ 7 Contract Language**

The contract language is exclusively German. For international orders, an English translation of the terms and conditions may be provided as a supplement. In case of discrepancies, the German text is authoritative.

## **§ 8 Liability**

(1) We are always fully liable for claims for damages caused by us, our legal representatives, or our vicarious agents: For injury to life, body, or health; for intentional or grossly negligent breaches of duty; for guarantee commitments, if agreed; or if the scope of the Product Liability Act is applicable.

(2) For the violation of essential contractual obligations whose fulfillment enables the proper execution of the contract and on whose compliance the contractual partner may regularly rely, our liability is limited to the foreseeable, contract-typical damage if such damage was caused by slight negligence.

(3) All other claims for damages are excluded.

(4) The buyer is obligated to use the product properly in accordance with the included usage instructions. The seller assumes no liability for damages caused by improper use of the product. This includes, in particular:

- accidents due to slipping or entanglement in the steel cable or stirrup, especially if the horse suddenly moves;
- use of the product during riding with an extended footplate;
- non-compliance with safety instructions.

(5) The buyer is obligated to regularly check the product for damage, wear, or functional impairments and to discontinue use in the event of any detected issues.

(6) The EquiStair® is intended exclusively for private use and recreational riding. It must not be used for show jumping or other equestrian competitions.

(7) The seller is not liable for damages caused by the behavior of the animal during the use of the product unless these are based on intentional or grossly negligent behavior by the seller.

(8) The seller assumes no liability for consequential damages resulting from the use of the product in non-recommended environments, including use on slippery surfaces, in extreme weather conditions, or in other unsuitable environments.

## **§ 9 Warranty/Customer Support**

(1) The warranty is governed by statutory provisions.

(2) For businesses, the warranty period for delivered items is 12 months.

(3) Consumers are asked to check the goods for completeness, obvious defects, or transport damage upon receipt. Complaints should be reported to us and the carrier as soon as possible. Failure to do so does not affect your statutory warranty rights.

(4) The seller assumes no warranty for damages caused by improper handling, non-compliance with safety instructions, or failure to follow care instructions.

(5) For questions, complaints, or concerns, please contact our customer support. Contact details can be found on our website.

## **§ 10 Final Provisions/Dispute Resolution**

(1) German law applies. For consumers, this choice of law only applies insofar as it does not deprive the consumer of the protection granted by mandatory provisions of the law of the country of the consumer's habitual residence (favorability principle).

(2) The provisions of the UN Sales Convention do not apply.

(3) If the customer is a merchant, a legal entity under public law, or a special fund under public law, the place of jurisdiction for all disputes arising from contractual relationships between the customer and the provider is the provider's registered office.

(4) The European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR), which can be found at <https://ec.europa.eu/consumers/odr> . The seller is neither

obliged nor willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

(5) Should any provision of these terms and conditions be invalid or unenforceable, the remainder of the contract remains valid. In place of the invalid provision, the applicable statutory provisions shall apply.

(6) The seller is not liable for delays or damages caused by force majeure (e.g., natural disasters, strikes, or official measures).